Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
GUNA BANGSA
YOGYAKARTA



LAPORAN UMPAN BALIK MITRA/KERJASAMA
STIKES GUNA BANGSA YOGYAKARTA
2025/2026

LAPORAN UMPAN BALIK MITRA/KERJASAMA

KATA PENGANTAR

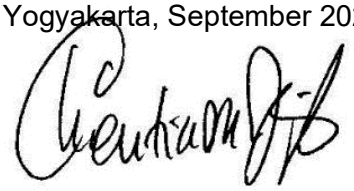
Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga laporan umpan balik mitra/kerjasama terhadap pengelolaan STIKES Guna Bangsa Yogyakarta dan pelaksanaan tridarma dengan mitra. Pelaksanaan survei kepuasan mitra meliputi aspek manajemen pengelolaan, aspek pembelajaran, aspek penelitian, dan aspek pengabdian. Tujuan survei umpan balik mitra yaitu untuk mengetahui tingkat indeks kepuasan mitra.kerjasama terhadap institusi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai pembuatan laporan kepuasan mitra terhadap program studi dan insitusi. Ucapan terima kasih kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua STIKES Guna Bangsa Yogyakarta yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
2. Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama yang menaungi terhadap umpan balik mitra
3. Seluruh Ketua Progam Studi di STIKES Guna Bangsa Yogyakarta yang telah membantu penyebaran informasi terkait instrumen kuesioner
4. Staf di Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) yang telah membantu terlaksananya servei kepuasan mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, analisis data hingga penulisan pelaporan.
5. Responden yaitu mitra yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner kepuasan mitra

Dalam penulisan laporan umpan balik ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap untuk mendapatkan masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan pengukuran evaluasi pada periode berikutnya.

Yogyakarta, September 2026



Chentia Misse Issabella, S.ST., M.Tr.Keb
Ketua LPMI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL 1
KATA PENGANTAR 2
DAFTAR ISI 3
BAB I. PENDAHULUAN 4
A. Latar Belakang 4
B. Tujuan Survei 4
C. Manfaat Survei 4
BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA 5
A. Metode Survei 5
B. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Survei 5
C. Instrumen Pengukuran 5
D. Analisis Data 5
BAB III. HASIL SURVEI 6
A. Aspek Pengelolaan Manajemen 6
B. Aspek Pembelajaran 8
C. Aspek Penelitian 10
D. Aspek Pengabdian 12
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN 14
BAB V. RENCANA TINDAK LANJUT 15
BAB VI. PELAKSANAAN TINDAK LANJUT 16

LAPORAN UMPAN BALIK MITRA/KERJASAMA

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Umpan balik mitra/kerjasama merupakan salah satu bentuk evaluasi implementasi sistem penjaminan mutu di lingkungan STIKES Guna Bangsa Yogyakarta. Pemberian umpan balik merupakan sarana evaluasi dan perbaikan di masa depan, sehingga dapat memberikan perbaikan layanan dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Oleh karena itu, dalam umpan balik ini, terdapat beberapa jenis layanan yang diukur yaitu manajemen pengelolaan, pembelajaran, penelitian dan pengabdian. Dengan mengacu persepsi mitra atas layanan Kerjasama yang diterima dengan yang sesungguhnya diharapkan. Oleh karena itu, dengan kata lain, kualitas layanan dapat didefinisikan sebagai sebarapa jauh perbedaan antara kenyataan layanan dan harapan tenaga kependidikan atas layanan yang diterima.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan umpan balik mitra yaitu untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di STIKES Guna Bangsa Yogyakarta dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi STIKES Guna Bangsa Yogyakarta dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop STIKES Guna Bangsa Yogyakarta.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

A. Metode Survei

Pengumpulan data terhadap survei umpan balik mitra dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner yang diterbitkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI).

B. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Survei

1. Tempat Survei

   Survei umpan balik mitra STIKES Guna Bangsa Yogyakarta dengan melibatkan sebagian besar mitra/kerjasama praktik yang digunakan oleh seluruh Program Studi di STIKES Guna Bangsa Yogyakarta

2. Waktu Survei

   Pengambilan data survey umpan balik mitra dilakukan mulai dari bulan Juni – Agustus 2026.

C. Instrumen Pengukuran

Instrumen umpan balik mahasiswa terdiri dari 4 (empat) aspek yaitu :

1. Aspek Manajemen Pengelolaan
2. Aspek Pembelajaran
3. Aspek Penelitian
4. Aspek Pengabdian

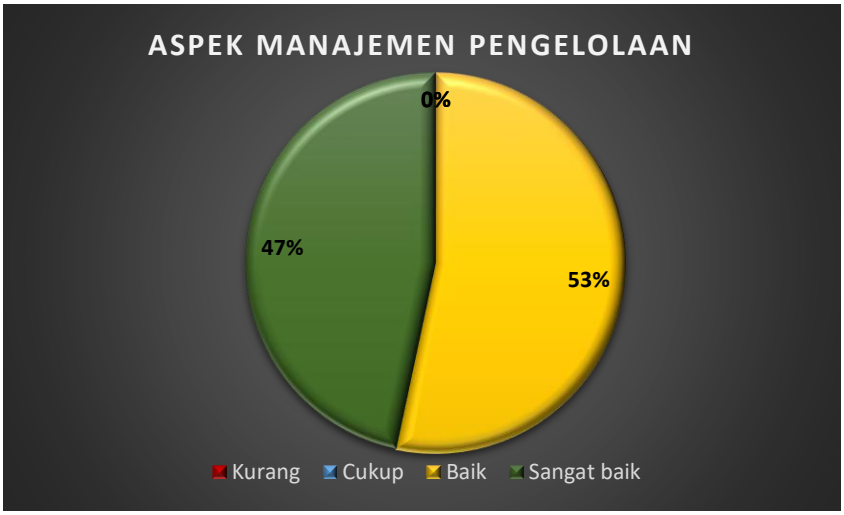
D. Analisis Data

Hasil pengukuran umpan balik mitra dilakukan penilaian dengan mekanisme pengukuran menggunakan skala Likert dengan skor penilaian 1-4 yaitu 1 = kurang 2 = cukup baik, 3 = baik, dan 4 = sangat baik.

Data survei kepuasan mitra dianalisis secara deskriptif dan disajikan dalam bentuk tabel dan diagram. Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan. Beberapa peraga digunakan untuk menggambarkan level kepuasan layanan melalui tabel dan *pie chart*.

BAB III
HASIL SURVEI UMPAN BALIK MITRA/KERJASAMA

A. Aspek Manajemen Pengelolaan



Gambar 1. Rerata keseluruhan hasil umpan balik mitra terhadap manajemen pengelolaan

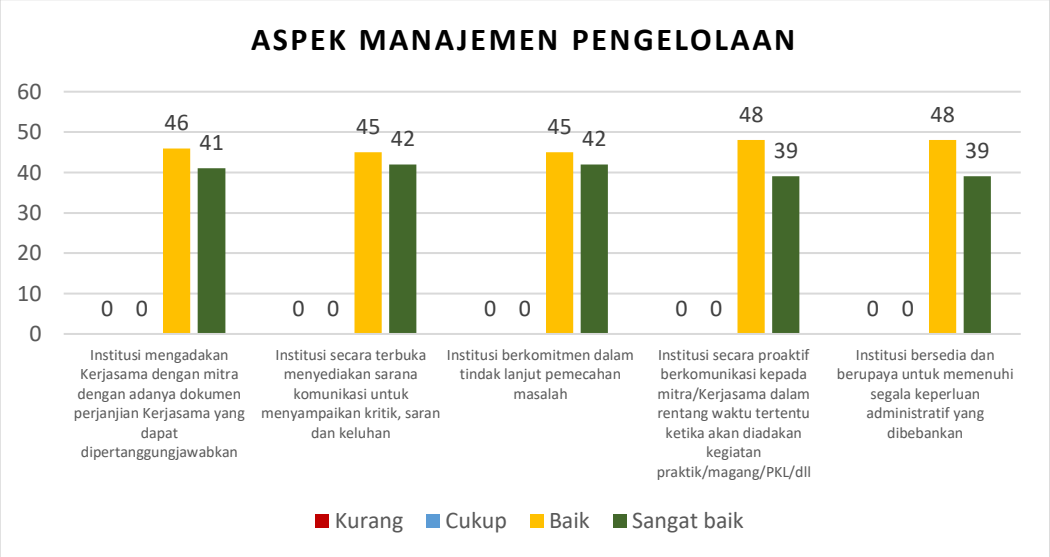
Kepuasan mitra terhadap manajemen pengelolaan, berdasarkan grafik, mayoritas responden memberikan penilaian positif. Kategori "Baik" (kuning) mendominasi dengan 53%, diikuti kategori "Sangat baik" (hijau) sebesar 47%. Sementara itu, tidak ada responden yang memberikan penilaian "Cukup" (0%) maupun "Kurang" (0%). Kesimpulannya, kualitas manajemen pengelolaan di institusi tersebut sudah dinilai memuaskan oleh para responden.

Terdapat 5 pertanyaan yang dinilai pada aspek manajemen pengelolaan dalam survey umpan balik mitra/kerjasama ini.

Tabel 1. Pertanyaan umpan balik mitra/Kerjasama terhadap manajemen pengelolaan

No.	Pertanyaan	Rata-Rata	Tingkat Kepuasan
1.	Institusi mengadakan kerjasama dengan mitra dg adanya dokumen perjanjian kerjasama	3,44	Baik
2.	Institusi secara terbuka menyediakan sarana komunikasi utk menyampaikan kritik, saran dan keluhan	3,44	Baik
3.	Institusi berkomitmen dalam tindak lanjut keluhan	3,45	Baik
4.	Institusi secara proaktif berkomunikasi kpd mitra dalam rentang waktu tertentu ketika akan mengadakan kegiatan	3,41	Baik
5.	Institusi bersedia dan berupaya utk memenuhi segala keperluan administratif yg dibebankan	3,40	Baik

Pada masing-masing pertanyaan dilakukan analisis jumlah hasil yang dapat dilihat pada Gambar 2 yang berupa grafik.



Gambar 2. Hasil umpan balik mitra pada masing-masing poin pertanyaan pada aspek manajemen pengelolaan

Grafik diatas menyajikan hasil umpan balik mitra mengenai kepuasan terhadap aspek Manajemen Pengelolaan di STIKES Guna Bangsa, yang terdiri dari 5 poin pertanyaan.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan responden terhadap manajemen pengelolaan sangat tinggi. Hal ini dibuktikan dengan dominasi jawaban "Baik" (batang kuning) dan "Sangat Baik" (batang hijau) di seluruh indikator, serta tidak adanya penilaian "Kurang" (0) dan "Cukup" (0) pada semua poin.

Namun, jika dianalisis lebih dalam, terdapat beberapa poin yang perlu menjadi perhatian karena memiliki nilai "Sangat Baik" (batang hijau) yang lebih rendah dibandingkan poin lainnya. Poin dengan jumlah "Sangat Baik" terendah adalah Institusi secara proaktif berkomunikasi kepada mitra/kerjasama dalam rentang waktu tertentu ketika akan diadakan kegiatan praktik/magang/PKL/dl dan Institusi bersedia dan berupaya untuk memenuhi segala keperluan administratif yang dibebankan, masing-masing hanya 39 responden (sementara 48 responden menilai "Baik").

Kesimpulannya, meskipun manajemen pengelolaan sudah dinilai baik, pihak institusi perlu meningkatkan kualitas komunikasi proaktif dan pemenuhan kebutuhan administratif mitra agar kepuasan mitra dapat lebih merata di kategori "Sangat Baik".

B. Aspek Pembelajaran



Gambar 3. Rerata keseluruhan hasil umpan balik mitra terhadap aspek pembelajaran

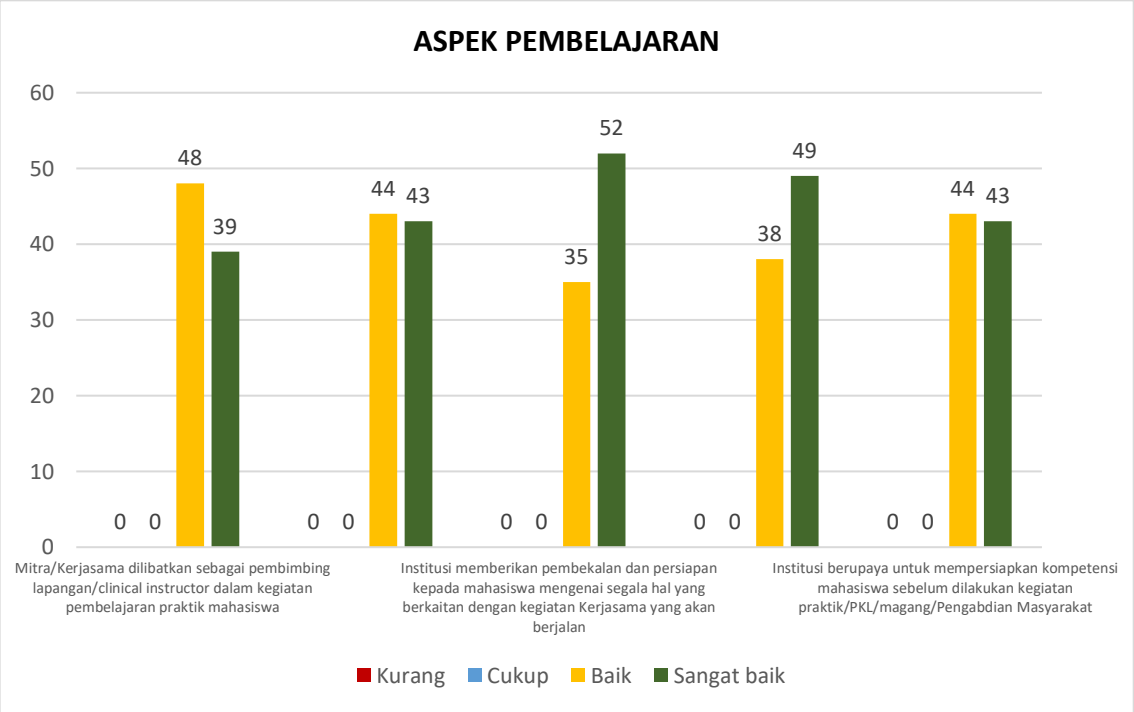
Kepuasan mitra terhadap aspek pembelajaran, hasil survei aspek Pembelajaran di STIKES Guna Bangsa. Berdasarkan grafik, mayoritas responden memberikan penilaian positif. Kategori "Sangat baik" (hijau) mendominasi dengan 52%, diikuti kategori "Baik" (kuning) sebesar 48%. Sementara itu, tidak ada responden yang memberikan penilaian "Cukup" (0%) maupun "Kurang" (0%). Kesimpulannya, kualitas proses pembelajaran di institusi tersebut sudah dinilai sangat memuaskan oleh para responden.

Terdapat 5 (lima) pertanyaan yang dinilai pada aspek realibility dalam survey umpan balik mitra ini.

Tabel 2. Pertanyaan umpan balik mitra terhadap aspek pembelajaran

No.	Pertanyaan	Rata-Rata	Tingkat Kepuasan
1.	Mitra kerjasama dilibatkan sbg pembimbing lapangan dalam kegiatan pembelajaran praktik	3,41	Baik
2.	Instiusi memberikan pengarahan, apersepsi atau panduan pelaksanaan kegiatan sesuai dg kompetensi yg perlu dicapai mahasiswa.	3,45	Baik
3.	Institusi memberikan pembekalan dan persiapan kpd mhs mengenai segala hal yg berkaitan dg kegiatan kerjasama	3,56	Sangat Baik
4.	Institusi selalu berupaya memberikan pengarahan ldan ilmu pengetahuan yg uptodate kpd mahasiswa shg siap melaksanakan PKL	3,52	Baik

5.	Institusi berupaya utk mempersiapkan kompetensi mhs sblum dilakukan kegiatan	3,46	Baik



Gambar 4. Hasil umpan balik mitra pada masing-masing poin pertanyaan pada aspek pembelajaran.

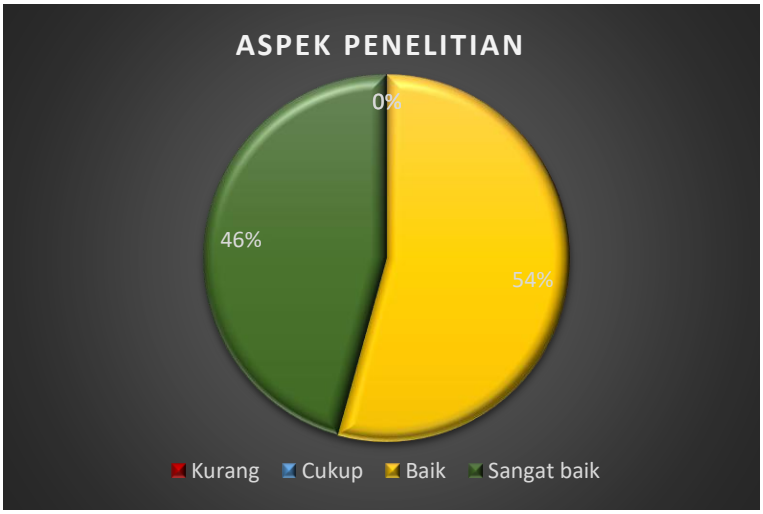
Grafik diatas menyajikan hasil umpan balik mitra mengenai kepuasan terhadap aspek Pembelajaran di STIKES Guna Bangsa, yang terdiri dari 4 poin pertanyaan.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan responden terhadap aspek pembelajaran sangat tinggi. Hal ini dibuktikan dengan dominasi jawaban "Baik" (batang kuning) dan "Sangat Baik" (batang hijau) di seluruh indikator, serta tidak adanya penilaian "Kurang" (0) dan "Cukup" (0) pada semua poin.

Namun, jika dianalisis lebih dalam, terdapat beberapa poin yang perlu menjadi perhatian karena memiliki nilai "Baik" lebih tinggi dibandingkan "Sangat Baik". Poin dengan jumlah "Baik" tertinggi adalah Institusi memberikan pembekalan kepada mahasiswa mengenai segala hal yang berkaitan dengan kegiatan kerjasama yang akan berjalan dengan 35 responden menilai "Baik" dan 52 menilai "Sangat Baik". Selain itu, poin Mitra/kerjasama dilibatkan sebagai pembimbing lapangan/clinical instructor dalam kegiatan pembelajaran praktik mahasiswa juga menunjukkan 48 responden menilai "Baik" dan 39 menilai "Sangat Baik".

Kesimpulannya, meskipun aspek pembelajaran sudah dinilai baik, institusi perlu meningkatkan kualitas pembekalan mahasiswa dan keterlibatan mitra sebagai pembimbing lapangan agar kepuasan mitra dapat lebih merata di kategori "Sangat Baik".

C. Aspek Penelitian



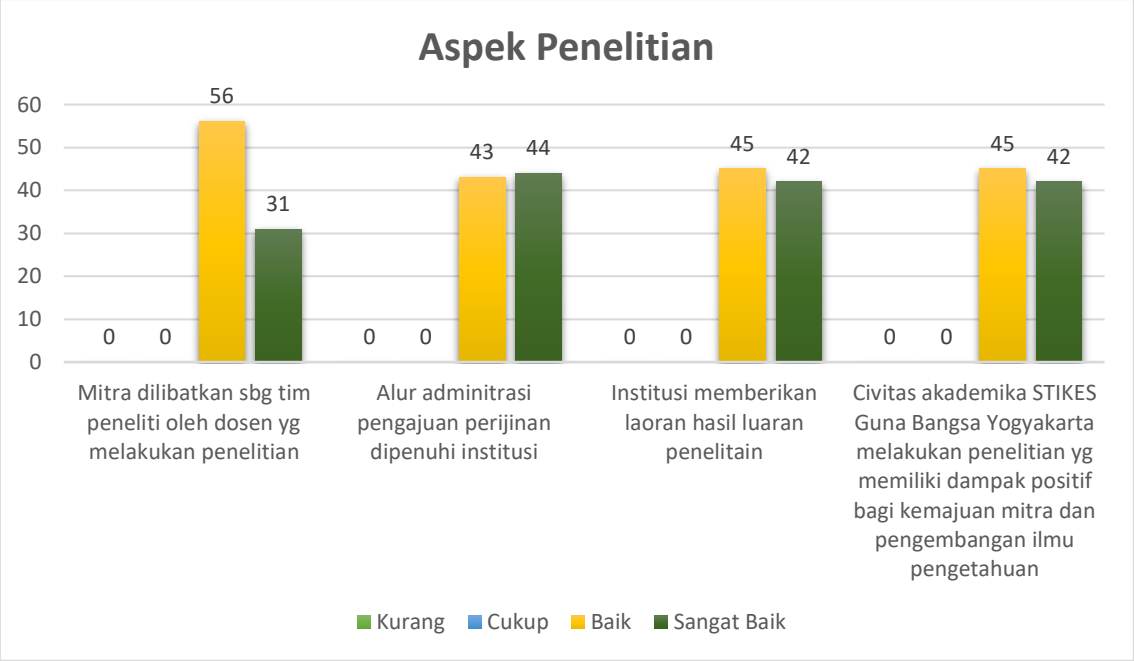
Gambar 5. Rerata keseluruhan hasil umpan balik mitra terhadap aspek penelitian

Kepuasan mitra terhadap aspek penelitian,hasil survei aspek Penelitian di STIKES Guna Bangsa. Berdasarkan grafik, mayoritas responden memberikan penilaian positif. Kategori "Baik" (kuning) mendominasi dengan 54%, diikuti kategori "Sangat baik" (hijau) sebesar 46%. Sementara itu, tidak ada responden yang memberikan penilaian "Cukup" (0%) maupun "Kurang" (0%). Kesimpulannya, kualitas pelaksanaan penelitian di institusi tersebut sudah dinilai memuaskan oleh para responden.

Terdapat 4 pertanyaan yang dinilai pada aspek penelitian yang diisi oleh mitra seperti pada Tabel 3 ini.

Tabel 3. Pertanyaan umpan balik mitra terhadap aspek penelitian

No.	Pertanyaan	Rata-Rata	Tingkat Kepuasan
1.	Mitra dilibatkan sbg tim peneliti oleh dosen yg melakukan penelitian	3,32	Baik
2.	Alur adminitrasi pengajuan perijinan dipenuhi institusi	3,46	Baik
3.	Institusi memberikan laoran hasil luaran penelitain	3,45	Baik
4.	Civitas akademika STIKES Guna Bangsa Yogyakarta melakukan penelitian yg memiliki dampak positif bagi kemajuan mitra dan pengembangan ilmu pengetahuan	3,45	Baik



Gambar 6. Hasil umpan balik mitra pada aspek penelitian

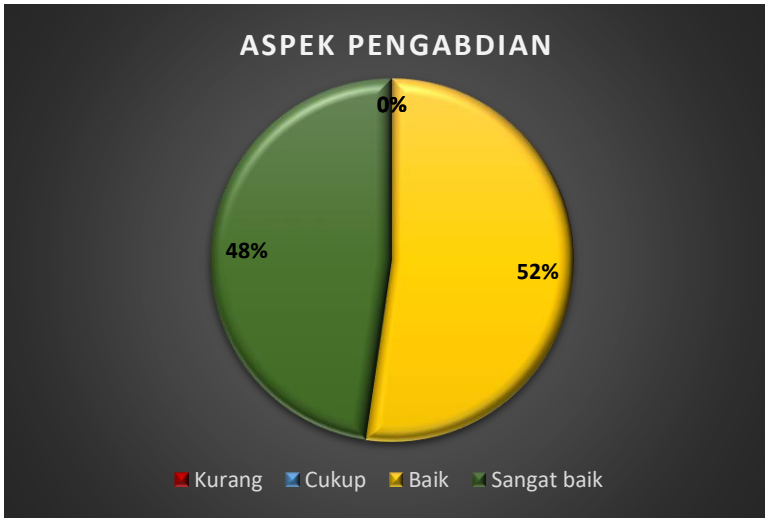
Grafik diatas menyajikan hasil umpan balik mitra mengenai kepuasan terhadap aspek Penelitian di STIKES Guna Bangsa, yang terdiri dari 4 poin pertanyaan.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan responden terhadap pelaksanaan penelitian sangat tinggi. Hal ini dibuktikan dengan dominasi jawaban "Baik" (batang kuning) dan "Sangat Baik" (batang hijau) di seluruh indikator, serta tidak adanya penilaian "Kurang" (0) dan "Cukup" (0) pada semua poin.

Namun, jika dianalisis lebih dalam, terdapat beberapa poin yang perlu menjadi perhatian karena memiliki nilai "Baik" lebih tinggi dibandingkan "Sangat Baik". Poin dengan jumlah "Baik" tertinggi adalah Mitra dilibatkan sebagai tim peneliti oleh dosen yang melakukan penelitian dengan 56 responden (hanya 31 yang menilai "Sangat Baik"). Selain itu, poin Institusi memberikan luaran hasil luaran penelitian dan Civitas akademika STIKES Guna Bangsa Yogyakarta melakukan penelitian yang memiliki dampak positif bagi kemajuan mitra dan pengembangan ilmu pengetahuan masing-masing menunjukkan 45 responden menilai "Baik" dan 42 menilai "Sangat Baik".

Kesimpulannya, meskipun aspek penelitian sudah dinilai baik, institusi perlu meningkatkan keterlibatan mitra dalam tim peneliti serta kualitas luaran dan dampak penelitian agar kepuasan mitra dapat lebih merata di kategori "Sangat Baik".

D. Aspek Pengabdian

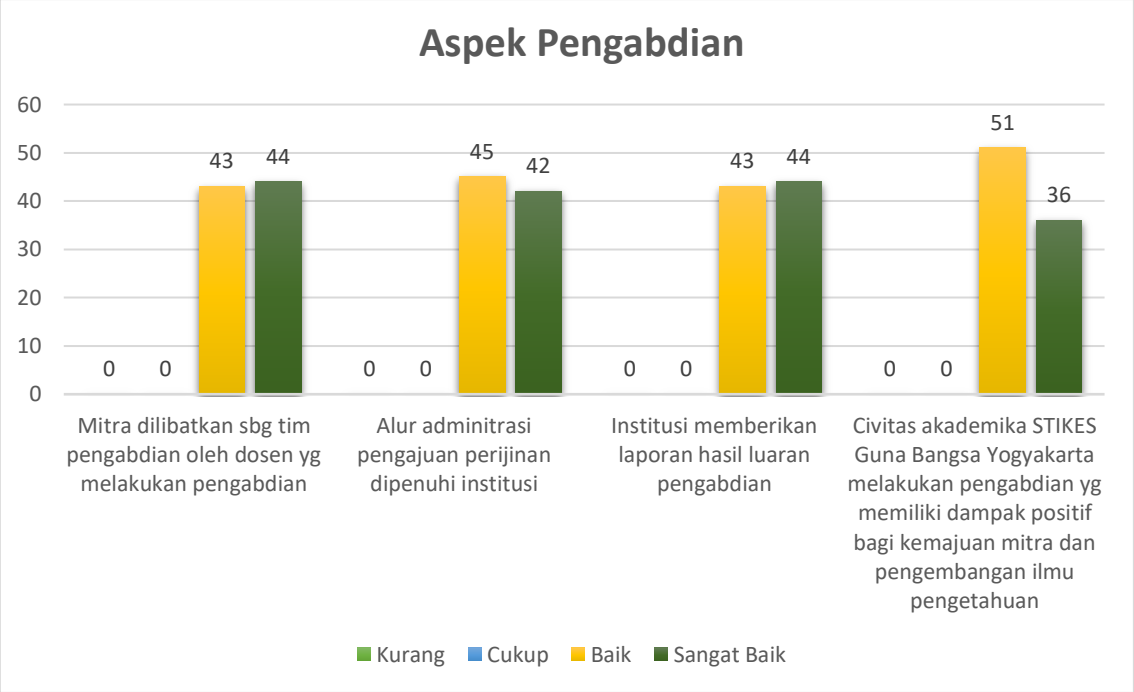


Gambar 7. Rerata keseluruhan hasil umpan balik mitra terhadap aspek pengabdian

Hasil survei aspek Pengabdian di STIKES Guna Bangsa pada mitra, berdasarkan grafik, mayoritas responden memberikan penilaian positif. Kategori "Baik" (kuning) mendominasi dengan 52%, diikuti kategori "Sangat baik" (hijau) sebesar 48%. Sementara itu, tidak ada responden yang memberikan penilaian "Cukup" (0%) maupun "Kurang" (0%). Kesimpulannya, kualitas pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di institusi tersebut sudah dinilai memuaskan oleh para responden.Terdapat 4 pertanyaan yang dinilai pada aspek pengabdian yang tercantum pada Tabel 4.

Tabel 4. Pertanyaan umpan balik mitra terhadap aspek pengabdian

No.	Pertanyaan	Rata-Rata	Tingkat Kepuasan
1.	Mitra dilibatkan sbg tim pengabdian oleh dosen yg melakukan pengabdian	3,46	Baik
2.	Alur adminitrasi pengajuan perijinan dipenuhi institusi	3,44	Baik
3.	Institusi memberikan laporan hasil luaran pengabdian	3,46	Baik
4.	Civitas akademika STIKES Guna Bangsa Yogyakarta melakukan pengabdian yg memiliki dampak positif bagi kemajuan mitra dan pengembangan ilmu pengetahuan	3,37	Baik



Gambar 8. Hasil umpan balik mitra terhadap aspek pengabdian

Grafik diatas menyajikan hasil umpan balik mitra mengenai kepuasan terhadap aspek Pengabdian di STIKES Guna Bangsa, yang terdiri dari 4 poin pertanyaan.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan responden terhadap pelaksanaan pengabdian sangat tinggi. Hal ini dibuktikan dengan dominasi jawaban "Baik" (batang kuning) dan "Sangat Baik" (batang hijau) di seluruh indikator, serta tidak adanya penilaian "Kurang" (0) dan "Cukup" (0) pada semua poin.

Namun, jika dianalisis lebih dalam, terdapat beberapa poin yang perlu menjadi perhatian karena memiliki nilai "Baik" lebih tinggi dibandingkan "Sangat Baik". Poin dengan jumlah "Baik" tertinggi adalah Civitas akademika STIKES Guna Bangsa Yogyakarta melakukan pengabdian yang memiliki dampak positif bagi kemajuan mitra dan pengembangan ilmu pengetahuan dengan 51 responden (hanya 36 yang menilai "Sangat Baik"). Selain itu, poin Alur administrasi pengajuan perijinan dipenuhi institusi juga menunjukkan 45 responden menilai "Baik" dan 42 menilai "Sangat Baik".

Kesimpulannya, meskipun aspek pengabdian sudah dinilai baik, institusi perlu meningkatkan kualitas dampak pengabdian bagi mitra dan efisiensi alur administrasi perijinan agar kepuasan mitra dapat lebih merata di kategori "Sangat Baik".

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei umpan balik yang melibatkan 82 mitra/kerjasama di STIKES Guna Bangsa Yogyakarta, secara umum tingkat kepuasan mitra terhadap empat aspek layanan (Manajemen Pengelolaan, Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian) berada pada kategori Baik hingga Sangat Baik. Hal ini dibuktikan dengan tidak adanya responden yang memberikan penilaian "Kurang" (0%) maupun "Cukup" (0%) pada seluruh indikator.

Namun, jika ditarik kesimpulan berdasarkan nilai terendah (bottom three) dari rata-rata skor dan banyaknya jawaban "Baik", berikut adalah urutan aspek dan pertanyaan yang memerlukan perhatian khusus:

1. Aspek Penelitian - Pertanyaan No. 1: Mitra dilibatkan sebagai tim peneliti oleh dosen yang melakukan penelitian (Rata-rata 3,32 / Kategori Baik). Ini merupakan skor terendah pertama.
2. Aspek Pengabdian - Pertanyaan No. 4: Civitas akademika STIKES Guna Bangsa Yogyakarta melakukan pengabdian yang memiliki dampak positif bagi kemajuan mitra dan pengembangan ilmu pengetahuan (Rata-rata 3,37 / Kategori Baik). Ini merupakan skor terendah kedua.
3. Aspek Manajemen Pengelolaan - Pertanyaan No. 5: Institusi bersedia dan berupaya untuk memenuhi segala keperluan administratif yang dibebankan (Rata-rata 3,40 / Kategori Baik). Ini merupakan skor terendah ketiga.

Selain itu, pada analisis grafik batang, poin Mitra dilibatkan sebagai tim peneliti memiliki jumlah responden yang menilai "Baik" paling banyak (56 responden), yang mengindikasikan bahwa keterlibatan mitra dalam penelitian masih perlu ditingkatkan.

Saran

1. Peningkatan Keterlibatan Mitra dalam Penelitian: Institusi perlu merancang skema kolaborasi penelitian yang lebih inklusif dengan melibatkan mitra (seperti *clinical instructor*) sebagai anggota tim peneliti, bukan hanya sebagai objek penelitian.
2. Penguatan Dampak Pengabdian: Disarankan untuk melakukan evaluasi dampak pengabdian secara berkala dan melibatkan mitra dalam perencanaan program agar hasilnya benar-benar bermanfaat bagi kemajuan mitra.

3. Optimalisasi Layanan Administratif: Pihak manajemen perlu menyederhanakan alur birokrasi dan meningkatkan kecepatan respons terhadap kebutuhan administratif mitra.
4. Peningkatan Kesiapan Mahasiswa: Perlu adanya pembekalan kompetensi yang lebih intensif sebelum mahasiswa melaksanakan praktik eksternal, mengingat masih adanya penilaian "Baik" yang dominan pada aspek pembelajaran.

BAB V
RENCANA TINDAK LANJUT

No	Aspek	Masalah Utama (Berdasarkan Bottom Three)	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	Penanggung jawab (PIC)	Waktu	Indikator Keberhasilan
1	*Penelitian*	Mitra belum banyak dilibatkan sebagai tim peneliti (Skor 3,32).	1. Penyusunan MoU penelitian kolaboratif dengan mitra. 2. Workshop penyusunan proposal penelitian bersama mitra. 3. Monitoring keterlibatan mitra dalam penelitian dosen.	UPM Prodi, Ketua Prodi, LPMI	6 Bulan	Terbentuknya tim peneliti kolaboratif yang melibatkan mitra.
2	*Pengabdian*	Dampak pengabdian bagi kemajuan mitra belum optimal (Skor 3,37).	1. Identifikasi kebutuhan mitra untuk program pengabdian. 2. Penyusunan rencana program pengabdian berbasis kebutuhan mitra. 3. Evaluasi dampak pengabdian secara berkala.	UPM Prodi, Ketua Prodi, LPMI	6 Bulan	Program pengabdian yang tepat guna dan berdampak positif bagi mitra.
3	*Manajemen Pengelolaan*	Pemenuhan keperluan administratif mitra belum maksimal (Skor 3,40).	1. Penyederhanaan alur administrasi kerja sama. 2. Penetapan SOP waktu penyelesaian administrasi. 3. Pembuatan sistem pelacakan permintaan mitra.	LPMI, Waket III	3 Bulan	Administrasi mitra terpenuhi dengan cepat dan efisien.
4	*Pembelajaran*	Kesiapan mahasiswa sebelum praktik eksternal perlu ditingkatkan.	1. Penambahan jam bimbingan dan ujian kompetensi. 2. Pelatihan *soft skill* dan komunikasi. 3. Evaluasi kesiapan mahasiswa sebelum terjun ke lapangan.	UPM Prodi, Ketua Prodi	4 Bulan	Mahasiswa lebih siap dan kompeten saat praktik eksternal.

LAPORAN UMPAN BALIK MITRA/KERJASAMA

Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Umpan Balik Mitra/Kerjasama tahun 2026

1. Uji Validitas

No	Pertanyaan	Hasil Validitas		Validitas
		R Hitung	R tabel	
Aspek Manajemen Pengelolaan				
1	Institusi mengadakan kerjasama dengan mitra dg adanya dokumen perjanjian kerjasama	1,391	0,881	valid
2	Institusi secara terbuka menyediakan sarana komunikasi utk menyampaikan kritik, saran dan keluhan	1,387	0,881	valid
3	Institusi berkomitmen dalam tindak lanjut keluhan	1,362	0,881	valid
4	Institusi secara proaktif berkomunikasi kpd mitra dalam rentang waktu tertentu ketika akan mengadakan kegiatan	1,316	0,881	valid
5	Institusi bersedia dan berupaya utk memenuhi segala keperluan administratif yg dibebankan	1,336	0,881	valid
Aspek **Pembelajaran**				
1	Mitra kerjasama dilibatkan sbg pembimbing lapangan dalam kegiatan pembelajaran praktik	1,222	0,881	valid
2	Instiusi memberikan pengarahan, apersepsi atau panduan pelaksanaan kegiatan sesuai dg kompetensi yg perlu dicapai mahasiswa.	1,216	0,881	valid
3	Institusi memberikan pembekalan dan persiapan kpd mhs mengenai segala hal yg berkaitan dg kegiatan kerjasama	1,491	0,881	valid
4	Institusi selalu berupaya memberikan pengarahan ldan ilmu pengetahuan yg uptodate kpd mahasiswa shg siap melaksanakan PKL	1,313	0,881	valid
5	Institusi berupaya utk mempersiapkan kompetensi mhs sblum dilakukan kegiatan	1,356	0,881	valid
Aspek Penelitian				
1	Mitra dilibatkan sbg tim peneliti oleh dosen yg melakukan penelitian	1,491	0,881	valid
2	Alur adminitrasi pengajuan perijinan dipenuhi institusi	1,388	0,881	valid
3	Institusi memberikan laoran hasil luaran penelitain	1,369	0,881	valid
4	Civitas akademika STIKES Guna Bangsa Yogyakarta melakukan penelitian yg memiliki dampak positif bagi kemajuan mitra dan pengembangan ilmu pengetahuan	1,314	0,881	valid
Aspek Pengabdian				
1	Mitra dilibatkan sbg tim pengabdian oleh dosen yg melakukan pengabdian	1,396	0,881	valid
2	Alur adminitrasi pengajuan perijinan dipenuhi institusi	1,314	0,881	valid
3	Institusi memberikan laporan hasil luaran pengabdian	1,356	0,881	valid
4	Civitas akademika STIKES Guna Bangsa Yogyakarta melakukan pengabdian yg memiliki dampak positif bagi kemajuan mitra dan pengembangan ilmu pengetahuan	1,381	0,881	valid

Berdasarkan hasil uji validitas yang telah dilakukan oleh 5 responden yang mengisi kuesioner didapatkan semua item pertanyaan memiliki $r_{hitung} > r_{tabel}$ dimana nilai r_{tabel} dengan taraf kepercayaan 5% adalah

0,881. Hal ini berarti semua item (pernyataan) yang ada pada instrumen ini telah sesuai dengan tujuan pengukuran dari kepuasan Mitra/Kerjasama.

2. Uji Reliabilitas

Aspek Kepuasan	Hasil	Keterangan
Aspek Manajemen Pengelolaan	1,358	Reliabel Moderate
Aspek Pembelajaran	1,319	Reliabel Moderate
Aspek Penelitian	1,390	Reliabel Moderate
Aspek Pengabdian	1,361	Reliabel Moderate

Reliabel Sempurna : > 1,6
Reliabel Tinggi : 1,4 – 1,6
Reliabel Moderate : 1,2 – 1,4
Reliabel Rendah : < 1,2

Perhitungan uji reliabilitas instrumen Kepuasan Balik Mitra/Kerjasama ini menggunakan formulasi Alpha Cronbach. Nilai reliabilitas dari semua aspek instrumen kepuasan pengguna lulusan: 1,31- 1,39, maka reliabilitas pada instrumen tersebut termasuk kategori reliabel. Hal ini berarti instrumen ini layak dan dapat digunakan untuk mengukur kepuasan Mitra/Kerjasama.

LAPORAN UMPAN BALIK MITRA/KERJASAMA

TIMESTAMP	NAMA LENGKAP	ASAL INSTANSI	ASPEK MANAJEMEN PENGELOLAAN					ASPEK PEMBELAJARAN					ASPEK PENELITIAN				ASPEK PENGABDIAN			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
10/07/2026 08:14	Dr. dr. Teky W., Sp.PD, FINASIM	RST Slamet Riyadi Surakarta	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
10/07/2026 08:52	Harmiati Tri Hastuti	RSUD Dr. Moewardi	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
10/07/2026 09:37	Ariska Fauzianty	STIKES Mitra Husada Medan	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
10/07/2026 10:21	Seong Han-Ki	Catholic University of Deagu	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
10/07/2026 11:08	Junaedi	RSUD Wonosari	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
10/07/2026 12:45	dr. Dias Setyawan, S.PK	RSUD Kota Banjar, Jawa Barat	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
10/07/2026 13:29	Sigit Wijongkongko	RSUD dr. Adhyatma., MPH	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
10/07/2026 14:56	Nafisa Alfi Salma	LPK Bahana Inspirasi Muda Bandung	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
10/07/2026 15:42	Joko Riyanto	RSUD Bagas Waras Klaten	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
11/07/2026 08:07	Martya Rullyana	RSUD Prambanan Kabupaten Sleman	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
11/07/2026 09:23	Muhammad Faik, M.Tr.ID	UPTD RSUD Kota Salatiga	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
11/07/2026 10:49	dr. Faika Oesmania, Sp.OG	RSUD Sleman	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
11/07/2026 12:14	Puti Sudarwanti,SIP	Perpustakaan Poltekkes Yogyakarta	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
11/07/2026 13:38	Ali Rooin Masuul	RSIY PDHI	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
11/07/2026 15:02	Desi Elwina, M.Pd	Akademi Kebidanan Betang Asi Raya	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
12/07/2026 08:31	Hanif Mustofa Rosly	RSJ Grhasia Daerah Istimewa Yogyakarta	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
12/07/2026 09:55	Mohammad Syafei	Perhimpunan Radiografer Indonesia (PARI)	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
12/07/2026 11:18	Wahyu	RSUD Kabupaten Karanganyar	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
12/07/2026 12:42	Aries Widyatmoko	RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
12/07/2026 14:06	CA. RAKESH KALRA	Aim Institutes, Bangalore	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
12/07/2026 15:29	Dr. Benko	University of Szeged	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4

LAPORAN UMPAN BALIK MITRA/KERJASAMA

TIMESTAMP	NAMA LENGKAP	ASAL INSTANSI	ASPEK MANAJEMEN PENGELOLAAN					ASPEK PEMBELAJARAN					ASPEK PENELITIAN				ASPEK PENGABDIAN			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
13/07/2026 08:18	dr Gwendolin Mustika Dewi, MARS	Rumah Sakit Orthopedi Prof., Dr., R. Soeharso	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
13/07/2026 09:41	Fajar Rus Handoko	RSI Sultan Agung	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
13/07/2026 11:05	Ari Dwi Reskianto	RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
13/07/2026 12:29	Aries Qomaruddin	Rumah Sakit Lavalette	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
13/07/2026 13:52	Aekmelia Atari	Rumah Sakit Umum Budi Rahayu	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
13/07/2026 15:16	Feri Sunardi	PIPTBDI	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
14/07/2026 08:44	ANA SAYFA	Turgut Ozal University	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
14/07/2026 10:08	Dr. Istirochah, S.SiT, Bd, M.Kes	IBI Provinsi Jawa Tengah	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
14/07/2026 11:32	Muhammad Adi Mujahid	Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
14/07/2026 12:55	M. Sofyan	Poltekkes AAU Yogyakarta	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
14/07/2026 14:19	Dr. Stephanus Madang, S.Sos., M.M.	Pemerintah Daerah Kabupaten Mahakam Ulu	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
14/07/2026 15:42	M. Amirudin	PMIKabupaten Banyumas	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
15/07/2026 08:26	Rukun, S.ST	RSUD Panembahan Senopati Bantul	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
15/07/2026 09:50	Suko Tri Cahyo	PMI Kabupaten Magelang	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
15/07/2026 11:13	JAGER EDIT ANDREA	Semmelweis University	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
15/07/2026 12:37	Heri Suprapto	Desa Kepuh Harjo Kecamatan Cangkringan	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
15/07/2026 14:00	Herry Zudianto	Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
15/07/2026 15:24	Ade Setyagraha	RSUD Kota Yogyakarta	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
16/07/2026 08:58	Gusti Prabu	PMI Kabupaten Kulonprogo	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
16/07/2026 10:21	Rubiyanti	Akademi Kebidanan Budi Mulia Jambi	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3

LAPORAN UMPAN BALIK MITRA/KERJASAMA

TIMESTAMP	NAMA LENGKAP	ASAL INSTANSI	ASPEK MANAJEMEN PENGELOLAAN					ASPEK PEMBELAJARAN					ASPEK PENELITIAN				ASPEK PENGABDIAN			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
16/07/2026 11:45	Yuni Purwanti Hastuti	RSUD Pandan Arang Boyolali	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
16/07/2026 13:08	Ramaniya Kirana	RS Paru Respira Yogyakarta	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
26/07/2026 09:33	Anindya Putri Utami	Institut Karya Mulia Semarang	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
26/07/2026 10:47	Santoso	RSUD dr. Soedono Madiun	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
26/07/2026 11:56	Wempi Budiana	Universitas Bhakti Kencana Bandung	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
26/07/2026 13:14	Nanjappan Devy	Acharya Institutes	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
26/07/2026 14:29	Zaka Susetyawan	RSJD Dr.RM. Soerjarwadi	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
26/07/2026 15:43	Dr. Shilna Rani	Nitte University	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
27/07/2026 08:11	Abdi Lestari Sitepu	Institut Kesehatan Medistra Lubuk Pakam	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
27/07/2026 09:25	dr Budi Santoso, Sp.B	RSUD Dr, Soedirman Kabupaten Kebumen	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
27/07/2026 10:38	dr Andrianto Kurniawan, Sp.OG	RSUD Nyi Ageng Serang	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
27/07/2026 11:52	Erika Agung Mulyaningsih	STIKES PemKab Jombang	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
27/07/2026 13:06	Francisca Romana	PTPDI Wilayah DIY	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
27/07/2026 14:19	Sri Mujianto	Puskesmas Depok II	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
27/07/2026 15:33	Indaryati	Griya Puspa Wound Care	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
28/07/2026 08:24	dr. Lidya Kuntjoro, Sp.Rad	Rumah Sakit Ken Saras	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
28/07/2026 09:38	Letkol Ckm dr. Abdul Gani, M.Ked, Sp.PK	RS TK.III 04.06.03 DR.R Soetarto Yogyakarta	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4

STIKES Guna Bangsa Yogyakarta

Jl. Padjajaran (Ring Road Utara), Condongcatur,
Depok, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta,
Kode Pos 55283, Indonesia

www.gunabangsa.ac.id | Guna Bangsa Yogyakarta | gunabangsajogja